

Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті

Экономика және бизнес жоғары мектебі

«Бизнес-технологиялар» кафедрасы

БЕКІТЕМІН

Экономика және бизнес
Жоғары мектебінің деканы
(колы)

Э.Г.К., Профессор М.А. Бимендиева Л.А.

2022 ж.



ПӘННІҢ ОҚУ-ӘДІСТЕМЕЛІК КЕШЕНІ

ВРЛ 5302 Логистикадағы бизнес процесстер

(пәннің коды, атауы)

7М11301 – Логистика

(Білім беру бағдарламасының атауы және коды)

Курс – 1

Семестр – 2

Кредит саны – 5

Алматы 2022 ж.

ПОӘК дайындаған: Сартова Р.Б., э.ғ.к., қауымдастырылған профессор (доцент)
(дайындаған. лауазымы, дәрежесі және атағы)

7М11301– Логистика білім беру бағдарламасының негізгі оқу жоспары негізінде әзірленді
білім беру бағдарламасының негізгі оқу жоспары негізінде әзірленді (қандай құжаттың негізінде)

«Бизнес-технологиялар» кафедрасының мәжілісінде қарастырылған және ұсынылған

«06» 09 2013ж. хаттама № 1

Кафедра меңгерушісі, э.ғ.к., ассоц. проф.


(қолы)

Ахметова З.Б.

СИЛЛАБУС

2022-2023 оқу жылының көктем семестрі
«7М11301 – Логистика» білім беру бағдарламасы

Пәнің коды	Пәнің атауы	магистранттің өзіндік жұмысы (МӨЖ)	кредит саны			Кредит саны	магистранттің оқытушы басшылығымен өзіндік жұмысы (МОӨЖ)
			Дәрістер (Д)	Семинар сабақтар (СС)	Зерт. сабақтар (ЗС)		
(BPL 5302)	Логистикадағы бизнес процесстер	-	15	30	-	5	7

Курс туралы академиялық ақпарат

Оқытудың түрі	Курстың типі/сипаты	Дәріс түрлері	Практикалық сабақтардың түрлері	Қорытынды бақылау түрі
офлайн	негізгі/тәжірибелік	классикалық, түсіндіру, зерттеу, визуализация, интерактивті	пікірталас, мисабуылы, сараптамалық қорытынды, іс-әңгімелесу, интерактивті сабақ, кенес беру, зерттеу	жазбаша
Лектор	Сартова Рысты Бозманаевна, э.ғ.к., доцент Маулина Нургул Хасановна, э.ғ.к.			
e-mail:	sartova2010@mail.ru, nurgul.maulina.79@mail.ru			
Телефон:	+ 77078417481, +77012465252			
Семинарист	Сартова Рысты Бозманаевна, э.ғ.к., доцент			
e-mail:	sartova2010@mail.ru			
Телефон:	+ 77078417481			

Курстың академиялық таныстыруы

Пәнің мақсаты	Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН) Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады:	ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ) (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор)

<p>ОН 4 – кәсіпорынның тиімді және икемді дамуы үшін және компанияның бәсекеге қабілетті болуы үшін ақпараттық ағымдар негізінде логистиканың жоспарлау жүйесінде бизнес процестерді басқаруды қалыптастыру;</p>	<p>ЖИ 4.1 – бақылау және саралау кезеңдерін жоспарлау мен анықтау үшін нысандар мен бағалау өлшемдерін жіктеу; ЖИ 4.2 – нарықтағы сұранысты, потенциалды бағалау үшін логистиканың бизнес процесіндегі жағдайларды басқару; ЖИ 4.3 – нарықтағы ресурстарды нақты болу мен сатылымдарға мониторинг жүргізу, тауар мен компанияның бәсекеге қабілеттілігін саралау өлшемдерінің түрлерін анықтау. ЖИ 4.4 – логистиканың бизнес процестерін жоспарлау негізінде кәсіпорын дамуының белсенді жабдықтау жүйесінің стратегиясын ұсыну</p>
<p>ОН 5 – бизнестің элементтерін, яғни бизнес процестің тәсілдік стратегиясын ішкі, сыртқы және ішкі материал ағымдарын пайдалану негізінде дайындау;</p>	<p>ЖИ 5.1 – негізгі бизнес процестерге жоспарлау әдістерін қолдану; сатылымдарды басқару және тұтынушыларға қызмет көрсету; ЖИ 5.2 – кәсіпорын өнімін саралау үшін ақпараттық ағымдар негізінде тауар ағымы бойынша болжамдық өлшемдерді жасау; ЖИ 5.3 – жобалар мен тәуекелдерді анықтау әдістеріне сараптама жасау және таңдау логистиканың бизнес процестерін жүргізу ЖИ 5.4 – бизнес процестердің фрагменттік оңтайландырылуын таңдау және жабдықтауды жоспарлау</p>
<p>Пререквизиттер</p>	<p>GRE 3419 Экономиканы мемлекеттік реттеу, SPBPGU 3504 Стратегиялық жоспарлау және мемлекеттік басқарудағы бюджеттік процесстер</p>
<p>Постреквизиттер</p>	<p>Пәнді оқу кезінде алынған білім, іскерліктер мен дағдылар тиісті тақырып бойынша докторлық диссертацияны табысты орындау және кейінгі практикалық қызмет үшін қажет.</p>
<p>**Әдебиет және ресурстар</p>	<p>Әдебиеттер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Винстон, Уэйн. Бизнес-моделирование и анализ данных : Решение актуальных задач с помощью Microsoft Excel: [пер. с англ. Ю. Бочина] / У. Винстон ; Microsoft. - 5-е изд. - СПб. ; М. ; Екатеринбург : Питер, 2018. - 864 с. Сабден, Оразалы. 2. Қойма логистикасы пәні бойынша дәрістер курсы : [оқу құралы] / Әл-Фараби атын. ҚазҰУ, ЭжБЖМ, Менеджмент және маркетинг кафедрасы ; [кұраст. Э. Е. Баймуханбетова]. - Алматы : ОЛ, 2017. - 64 б. 3. Логистика: экономика и управление : учебник / О. Сабден, Ж. С. Раимбеков, Б. У. Сыздықбаева. - Алматы : ТехноЭрудит, 2019. - 255с. 4. Ахметкалиева, Сәндігүл Құсманқызы. Тауар қозғалысының логистикасы : оқу құралы / С. Қ. Ахметкалиева, А. Ш. Оразымбетова ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2020. – 155 б. 5. Сулейменов, Т. Б. Транспортная логистика [Текст] : учебник / Т. Б. Сулейменов, М. И. Арпабеков, Ж. М. Қуанышбаев. - Алматы : ТехноЭрудит, 2019. - URL: http://elib.kaznu.kz/order-book. - ISBN 978-601-240-975-8. 6. Байтиленова, Е. С. Логистика : оқулық / Е. С. Байтиленова, Д. С. Байтиленова. - Алматы : ТехноЭрудит, 2019. - 195, [1] б. - URL: http://elib.kaznu.kz/order-book. - Библиогр.: 188-190 б. – 7. Кинтонова, А. Ж. Оптимизация бизнес-процессов : монография / А. Ж.

	<p>Кинтонова, - Алматы : ЭСПИ, 2021, – 154 с. 8. ЖАОК: https://www.coursera.org/learn/transportes-e-logistica#faq Интернет-ресурстар (веб-ресурстар): 9. https://www.youtube.com/watch?v=SiHf04KB2c4 10. https://www.youtube.com/watch?v=3XtVOv1BDHU 11. https://elib.kaznu.kz/book/14264 12. https://elib.kaznu.kz/book/15244 13. https://elib.kaznu.kz/book/4688 14. https://elib.kaznu.kz/book/2517</p>
--	--

<p>Университеттің моральдық-этикалық құндылықтары контекстіндегі курстың академиялық саясаты</p>	<p>Академиялық тәртіп ережелері: Академиялық құндылықтар: Практикалық / зертханалық сабақтар, МӨӨЖ дербес, шығармашылық сипатта болуы тиіс. Плагиат, жалғандық, алдау парақтарын пайдалану, бақылаудың барлық кезеңдерінде алдау мүмкін емес. Мүмкіндігі шектеулі магистранттар консультациялық көмекті мына телефон және Е-мекенжай бойынша ала алады: sartova2010@mail.ru</p>
<p>Бағалау және аттестаттау саясаты</p>	<p>Критериялды бағалау: оқу нәтижелерін дескрипторларға қатысты бағалау (аралық бақылау мен емтихандарда құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру). Жиынтық бағалау: аудиториядағы жұмыс белсенділігін бағалау (вебинарда): орындалған тапсырманы бағалау.</p>

Оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі (кестесі)

Апта	Тақырып атауы	Сағат саны	Макс. балл***
	1-Модуль Логистиканың бизнес процесіндегі негізгі түсініктер,мақсаттар мен міндеттер		
1	Д1. Логистиканың бизнес процесіндегі негізгі түсініктер, мақсаттар мен міндеттер <i>20.01.</i>	1	
	СС 1. Логистиканың бизнес процестерінің түрлері мен маңызы	2	10
2	Д 2. Экономика дамуының заманауи кезеңіндегі бизнес процестердің рөлі мен орны <i>27.01</i>	1	
	СС 2. Логистиканың бизнес процесінің заманауи дамуының негізгі артықшылықтары, принциптері және кезеңдері	2	10
3	Д 3. Логистиканың бизнес процестері және өндірісті басқару <i>03.02.21</i>	1	
	СС 3. Логистиканың бизнес процесінің негізгі міндеттері	2	10
	МӨЖ 1 Өндірісті басқарудың қазақстандық моделіндегі логистикалық бизнес процестер теориясының ерекшеліктері		
	МӨӨЖ 1: МӨЖ 1 кеңес беру және қабылдау.		10
4	Д 4. Бизнес процестерді жіктеу <i>10.02.21</i>	1	
	СС 4. Жіктеу өлшемдерінің ерекшеліктері мен негізгі белгілері	2	10
5	Д 5. Логистиканың бизнес процестерін саралау тәсілдері <i>17.02.21</i>	1	
	СС 5. Қазақстандық модель жүйелерін жіктеудің ерекшеліктері	2	10
	МӨЖ 2. Өндірісті басқарудың қазақстандық моделіндегі логистикалық бизнес процестер теориясының ерекшеліктері		
	МӨӨЖ 2: МӨЖ 2 кеңес беру және қабылдау.		10
	2-Модуль Логистика бизнес процестерінің модельдерін жетілдіру мен жасақтау		
6	Д 6. Бизнесі жоспарлау бойынша шаралар кешенін дағдындау <i>24.02.21</i>	1	
	СС 6. Портфолио стратегиясын анықтау	2	10

<p>магистранттарда бизнес-процестерді модельдеу және талдау, бизнес-процестердің көрсеткіштерін талдау және есептеу, оларды жақсарту бойынша түзету іс-әрекеттерін жоспарлау және енгізу негізінде логистиканың бизнес-процестері саласында кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыру.</p>	<p>Пәнді оқу нәтижесінде магистрант ендігілерге қабілетті болады: ОН 1 – жоспарлау мен басқарудың ғылыми тәсілдерінің негізінде логистиканың бизнес-процестерінің концепциясын түсіндіру;</p>	<p>Пәнді оқу үдерісінде магистрант: ЖИ 1.1 – логистиканың бизнес-процестерін меңгерудің мақсатын, міндетін, қызметін және нысанын анықтау; ЖИ 1.2 – компанияның логистикалық саралау принциптерін қолдана отырып, стратегиялық жоспарлауды іске асыру кезеңдерін негіздеу; ЖИ 1.3 – логистиканың бизнес-процестерін стратегиялық жоспарлаудың құрамдас бөліктерін қалыптастыру; ЖИ 1.4 – логистиканың бизнес-процестері мен өндірісті ұйымдастыруды жіктеудің негізгі критерийлерін сұрыптау</p>
	<p>ОН 2 – жоспарлаудың фрагменттік оңтайландырылу үшін ұсынылатын логистиканың бизнес-процестерін меңгеру;</p>	<p>ЖИ 2.1 – логистиканың бизнес-процесі көрсеткіштерінің жүйесі бар өндірісті тиімді басқару үшін логистиканың бизнес-процесінің кезеңдерін түсіндіру; ЖИ 2.2 – логистиканың бизнес-процестерінің және жоспарлау модельдерін оңтайландыру тәсілдерін түсіндіру; ЖИ 2.3 – бизнес-процестерді ұйымдастыруды жетілдіру мен бағалаудың бағытталу процедурасын пайдалану; ЖИ 2.4 – логистиканың сыртқы бизнес-процестерінің және бизнестегі оңтайландыру әдістерінің түрлерін негіздеу;</p>
	<p>ОН 3 – кәсіпорынның ағымдағы қызметін саралау және бағалау үшін логистиканың бизнес-процестерін қадағалау тәсілдерін қолдану;</p>	<p>ЖИ 3.1 – логистиканың бизнес-процестерінің өлшемдерін және бизнес-процестердің принциптерін кәсіпорынның ағымдағы қызметін саралау және бағалау негізінде анықтау; ЖИ 3.2 – кәсіпорын стратегиясын сараптау тәсілдерін жасау; ЖИ 3.3 – кәсіпорынның жағдайын болжау үшін бизнес-процестердің өлшемдерін түзету;</p>

7	Д 7. Бизнес-процестерді ұйымдастыруды жетілдірудің бағыттары мен бағаларын анықтау	3.10.03	1	
	СС 7. Логистика бизнес процестерінің модельдерін жетілдіру мен жасақтау		2	10
	МӨЖ 3 Логистикалық бизнес процестердің шынайы жүйесінің моделінің блок-сызбасын құру процедурасы			10
	МӨӨЖ 3: МӨЖ 3 кеңес беру және қабылдау			100
1 аралық бақылау				
8	Д 8. Логистиканың сыртқы бизнес процестерінің негізгі түрлері	10.03	1	
	СС 8. Логистиканың бизнес процестерін тәжірибеде қолдану		2	10
9	Д 9. Бизнес процестерді мемлекеттік реттеу	19.03	1	
	СС 9. Ақпараттық жүйе жасау процесіндегі және саралаудағы логистиканың бизнес процестері		2	10
	МӨЖ 4 Логистикалық бизнес процестердің шынайы жүйесінің моделінің блок-сызбасын құру процедурасы			10
	МӨӨЖ 4: МӨЖ 4 кеңес беру және қабылдау.			
10 - 11	Д 10-11 Бизнес-процестерді басқаруды автоматтандырудың заманауи ақпараттық жүйелері	24.03, 31.03	1	
	СС 10 - 11 Логистиканың бизнес процестерін орындаудың бірізділігі		2	10/10
	МӨЖ 5 Қазақстандағы логистика бизнес процестерін енгізген компаниялардың тәжірибесі			
	МӨӨЖ 5: МӨЖ 5 кеңес беру және қабылдау.			10
3-Модуль Логистиканың бизнес процестерін дайындау технологиясы				
12- 13	Д 12-13. Логистиканың бизнес процестерін дайындау технологиясы		1	7 анық, 14 анық
	СС 12-13 Логистиканың бизнес процестерінің әдістері		2	10/10
14 - 15	Д 14-15. Логистиканың бизнес процестерін моделдеудегі құрылымдық тәсіл		1	21 анық, 28 анық
	СС 14-15 Логистиканың бизнес процестерінің әдістерін тәжірибеде қолдану		2	10
	МӨЖ 6 Экономика мен басқарудағы логистиканың бизнес процестерін жүзеге асыру			
	МӨӨЖ 6: МӨЖ 6 кеңес беру және қабылдау.			10
2 аралық бақылау				100

Декан, э.ғ.к., профессор м.а. _____

Бимендиева Л.А.

Кафедра меңгерушісі, э.ғ.к., қауымд. профессор _____

Ахметова З.Б.

Лектор, э.ғ.к., қауымд. профессор _____

Сартова Р.Б.